

	MANUAL DE LA CALIDAD	Capítulo: 2 Fecha rev.: 14/03/2017
	POLITICA DE CALIDAD	Rev.: 01 Pag.: 1 de 1

1. POLITICA DE CALIDAD

Ante la necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, la dirección de PLASTICOS URTETA, establece como **Política de Calidad**, su compromiso con el cumplimiento con los requisitos de las partes interesadas así como con los establecidos por la Norma ISO 9001: 2015 y por cualquier otra norma y/o requisito legal que afecte a nuestros servicios.

La Dirección de URTETA se compromete a difundir esta Política y a asegurar que es entendida y aplicada por toda la organización, procurando en especial:

- Liderazgo: La Dirección se implica de forma activa en la definición y mejora de todos los procesos de nuestra organización.
- Satisfacción permanente de los requisitos del cliente, trabajando en la mejora continua del servicio prestado al mismo.
- Resolución de problemas: Trabajando en equipo seremos capaces de detectar los problemas y emprender las acciones correctoras y preventivas necesarias para erradicarlos y sentar las bases de la Mejora Continua en la organización.
- Análisis de los Riesgos que afectan a los procesos y organización: basándonos en el pensamiento orientado al riesgo, estableceremos las mejoras necesarias para cumplir los objetivos e implantar procesos eficientes y capaces.
- Comprensión de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, realizando el seguimiento y la revisión de las mismas y sus requisitos pertinentes.

La dirección de URTETA se compromete a facilitar todos los medios a su alcance para cumplir la Política y los Objetivos de Calidad marcados, así como adecuarlos a la evolución de la empresa y del mercado.

La persona Responsable de Calidad de URTETA, en nombre de la dirección de esta empresa, es responsable de impulsar y coordinar las labores de implantación del sistema de gestión de calidad. Cualquier persona, miembro de esta empresa, está obligada a cumplir lo definido en los procedimientos e instrucciones de trabajo que le afectan. En caso de conflictos de opinión en asuntos relacionados con la calidad, que no se contemplen dentro del sistema, serán remitidos a gerencia para su resolución.